

5.1 RAISON D'ÊTRE DE L'ÉVALUATION

Comme vous et tous les intervenants du programme *Parlons de la maladie mentale* avez consacré beaucoup de temps et d'efforts à l'organisation et à la mise en œuvre du programme, vous voudrez probablement savoir s'il a été efficace. Les élèves ont-ils appris quelque chose ? Quel a été l'effet du programme sur leurs connaissances et leurs attitudes ? Qu'est-ce qu'ils ont aimé et qu'est-ce qu'ils n'ont pas aimé de leur expérience ? Si vous deviez offrir le programme à nouveau, que changeriez-vous ?

Sommaire et résultats des évaluations antérieures

Le programme initial *Au-delà du nid de coucou* de l'Institut psychiatrique Clarke (plus tard du CTSM) et les programmes connexes mis en œuvre dans les trois collectivités ont été évalués. Les résultats des évaluations menées dans ces trois collectivités sont résumés ci-dessous.

Au printemps 2000, 278 élèves de huit écoles secondaires des trois collectivités pilotes ont rempli des questionnaires d'évaluation. L'évaluation a été effectuée par des membres du personnel de l'école. Les élèves ont été interrogés avant et après l'exposé dans certaines écoles, et uniquement après, dans certaines autres.

Le prétest visait à mesurer les connaissances des élèves sur la maladie mentale et leurs attitudes vis-à-vis de la maladie mentale et des personnes ayant une maladie mentale. Le post-test mesurait les mêmes variables pour déterminer s'il y avait eu des changements. Les élèves ont également été appelés à évaluer l'exposé.

RÉSULTATS

Dans presque tous les cas, les connaissances des élèves étaient sensiblement plus approfondies après l'exposé. Les attitudes avaient tendance à être plus positives à l'égard des personnes atteintes d'une maladie mentale, mais n'ont pas été complètement transformées. Ce résultat confirme qu'il est difficile de changer les attitudes des gens rapidement avec une seule intervention. Dans la section des commentaires, bon nombre d'élèves ont indiqué que, pour eux, les éléments les plus importants de l'exposé étaient le témoignage des conférenciers et la période de questions.

Voici certains commentaires représentatifs sur ce que les élèves ont aimé le plus au sujet de l'exposé :

- « Au lieu d'écouter quelqu'un parler des expériences de quelqu'un d'autre, nous avons rencontré les personnes mêmes, qui avaient un vrai vécu à raconter. »
- « Plusieurs conférenciers nous ont raconté leurs expériences ; ils étaient très ouverts et ont répondu à nos questions. »
- « Ce qu'ils nous ont raconté, c'était très touchant. Je sais maintenant que la maladie mentale est aussi grave qu'une maladie physique. »
- « Les entrevues m'ont aidé à comprendre comment les personnes qui ont une maladie mentale peuvent vivre avec leur maladie. »
- « J'ai aimé parler avec la personne qui avait eu une maladie mentale et le membre de sa famille. »

Les commentaires sur ce que les élèves n'ont pas aimé sont plus variés, selon l'exposé auquel ils ont assisté. En voici des exemples :

- « Je crois qu'avec des jeunes de mon âge, ils auraient dû parler plus longuement des troubles de l'alimentation et de la façon dont on peut les prévenir. »
- « Les conférenciers auraient dû parler pendant plus longtemps, et la période de questions aurait dû être plus longue. »
- « Je n'ai pas aimé que les conférenciers se contentent de lire ce qu'il y avait sur les transparents au lieu de l'expliquer. »
- « Trois personnes nous ont parlé du même problème (le trouble bipolaire). »

Les questionnaires utilisés pour l'évaluation sont reproduits à la section *Outils*, à la fin de la cinquième partie.

5.2 ÉVALUATION DU PROGRAMME

Il revient à vous de déterminer si vous voulez faire une évaluation sommaire ou approfondie. Les instruments fournis dans le présent guide ont été élaborés par le Centre de toxicomanie et de santé mentale pendant l'étape pilote du projet. Vous pouvez les utiliser dans votre collectivité. Il pourrait être utile de consulter des ressources locales comme des collègues communautaires et des universités et d'obtenir l'aide de membres de la coalition pour compiler et interpréter les résultats de l'évaluation.

Si vous voulez faire le prétest et le post-test, il est préférable de faire le premier environ une semaine avant les activités d'apprentissage préparatoires, sous la supervision d'un enseignant. Il importe d'administrer le post-test pas plus de deux semaines après l'exposé, après les activités de suivi.

Il est important d'inscrire les données d'identification en haut des questionnaires de prétest et de post-test, pour pouvoir comparer les réponses des élèves avant et après l'exposé.

Utiliser les résultats de l'évaluation pour promouvoir le programme

À mesure que le programme gagne en popularité, les résultats des évaluations pourraient inciter d'autres enseignants et d'autres écoles à envisager de l'offrir. Les écoles seront plus intéressées à le faire sachant que d'autres élèves l'ont bien accueilli. Les réponses du personnel enseignant peuvent également ouvrir de nouveaux débouchés pour le programme, car les enseignants aiment savoir comment leurs collègues ont intégré le programme dans leurs cours et quelles ont été leurs impressions.

À North Bay, les membres de la coalition ont trouvé que leur collaboration avait été agréable et fructueuse. Le groupe continue d'entretenir les réseaux que le programme a contribué à renforcer, et il organise actuellement un certain nombre d'exposés dans les écoles locales pour l'automne.

Assurez-vous de communiquer les résultats de l'évaluation à tous les participants au programme. Le personnel enseignant et les élèves voudront tous connaître les résultats du programme et savoir que le temps qu'ils y ont consacré n'a pas été en vain. Vous pouvez ainsi demeurer en contact avec l'école et proposer d'autres occasions de collaboration.

Les évaluations positives stimuleront également votre coalition. Faites un résumé des principales constatations, y compris des commentaires écrits. Ne négligez pas les commentaires négatifs ; ils sont essentiels pour améliorer le programme.

Ne vous limitez pas aux évaluations structurées. Les commentaires formulés directement par le personnel enseignant, des élèves et des membres de comité peuvent se révéler tout aussi utiles.

Conseils pour des évaluations réussies

POUR OBTENIR DE BONS RÉSULTATS, IL FAUT EMPLOYER CORRECTEMENT DES MESURES FIABLES.

Les évaluations figurant dans la présente section ont été mises à l'épreuve pour confirmer qu'elles permettent de mesurer de façon valable les connaissances et les attitudes des élèves concernant la maladie mentale.

N'oubliez pas de suivre les directives sur l'administration des évaluations. Si vous voulez faire le prétest et le post-test, il est préférable de faire le premier environ une semaine avant les activités d'apprentissage préparatoires, sous la supervision d'un enseignant. Il importe d'administrer le post-test pas plus de deux semaines après l'exposé, après les activités de suivi.

SUSCITEZ DE L'ENTHOUSIASME.

Rappelez aux participants que leurs réponses influenceront directement sur l'évolution du programme et contribueront à l'améliorer.

COMMUNIQUEZ LES RÉSULTATS.

Communiquez les résultats de l'évaluation à tous les participants au programme. Les élèves, les enseignants, les conférenciers et les organisateurs voudront tous connaître les résultats du programme et savoir que le temps qu'ils y ont consacré n'a pas été en vain.

N'oubliez pas de transmettre les résultats à tous ceux qui ont fourni du soutien et des ressources.

PRÉSENTEZ LES RENSEIGNEMENTS EN TEMPS OPPORTUN.

Les gens pourraient se désintéresser de votre programme si vous attendez trop longtemps avant de les informer. Faites-le donc pendant qu'ils ont encore leur participation à l'esprit.

Il est essentiel de présenter les résultats à un moment opportun, à temps pour que le programme soit pris en considération pour l'année scolaire suivante.

ASSUREZ-VOUS QUE LES RENSEIGNEMENTS PRÉSENTÉS SONT CLAIRS ET FACILES À COMPRENDRE.

Présentez les renseignements de manière à ce qu'une personne qui n'a jamais entendu parler de votre projet puisse les comprendre. N'utilisez pas de vocabulaire technique et exprimez-vous clairement, en commençant par un résumé du projet. Soyez concis et ajoutez des commentaires de participants pour rendre le tout plus intéressant.

PROUVEZ VOS DIRES.

Utilisez les données recueillies lors de l'évaluation pour donner de la force à vos recommandations. Des commentaires des participants peuvent se révéler tout aussi efficaces que des statistiques.

UTILISEZ LES RÉSULTATS POSITIFS POUR PROMOUVOIR LE PROGRAMME.

Vous pourriez suggérer aux représentants des médias locaux de préparer un reportage sur les résultats de l'évaluation.

AIDE-MÉMOIRE

- Vous avez discuté de l'importance de l'évaluation avec le personnel de l'école, qui vous a autorisé à l'effectuer.
- Vous avez veillé à ce que l'évaluation soit effectuée correctement.
- Vous avez compilé les résultats de l'évaluation peu de temps après les avoir recueillies.
- Vous avez rédigé un résumé des résultats de l'évaluation, en vous assurant de ne pas divulguer de noms ni d'autres données d'identification.
- Vous avez dressé une liste des personnes à qui vous communiquerez les résultats de l'évaluation.
- Vous avez communiqué les résultats à toutes les personnes figurant dans votre liste.
- Vous avez exploité les résultats positifs de l'évaluation pour continuer de promouvoir le programme.

OUTILS

- Formulaire destiné aux élèves – prétest
- Formulaire destiné aux élèves – post-test
- Formulaire destiné au personnel enseignant

Aux pages suivantes, vous trouverez trois formulaires d'évaluation : un prétest et un post-test pour les élèves et un formulaire d'évaluation destiné au personnel enseignant. Distribuez-en des photocopies aux élèves et aux enseignants.

Parlons de la maladie mentale

FORMULAIRE D'ÉVALUATION DESTINÉ AUX ÉLÈVES — PRÉTEST

Date : _____ École : _____

Nom de l'enseignant : _____ Matière : _____

Sexe : féminin masculin

Date de naissance: Jour ___ Mois ___ Année _____ Année d'études : _____

A. Dans quelle mesure **CONNAISSEZ-VOUS** chacun des sujets suivants ? Encerclez le chiffre qui décrit le mieux votre niveau de connaissance.

	Pas du tout	Un peu	Assez bien	Très bien
1. la maladie mentale en général	1	2	3	4
2. comment les gens composent avec la maladie mentale	1	2	3	4
3. les façons d'aider les personnes atteintes d'une maladie mentale	1	2	3	4
4. ce que c'est que d'avoir une maladie mentale	1	2	3	4
5. ce que c'est quand un membre de sa famille a une maladie mentale	1	2	3	4
6. les causes des différentes maladies mentales	1	2	3	4
7. comment reconnaître les signes de la maladie mentale	1	2	3	4
8. les divers cheminements de formation et de carrière des travailleurs en santé mentale	1	2	3	4

B. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants en encerclant le chiffre approprié.

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
1. La plupart des personnes qui ont une maladie mentale se rétablissent et mènent une vie productive après avoir reçu un traitement.	1	2	3	4
2. Dans la plupart des cas, une personne atteinte d'une maladie mentale se rétablit mieux si elle mène une vie normale dans la collectivité.	1	2	3	4
3. Les personnes atteintes d'une maladie mentale sont bien moins dangereuses que ne le croient la plupart des gens.	1	2	3	4
4. Les foyers de groupe et les logements pour personnes atteintes d'une maladie mentale situés dans les quartiers résidentiels sont sans danger pour les autres résidents.	1	2	3	4
5. Les foyers de groupe et les logements pour personnes atteintes d'une maladie mentale situés dans les quartiers résidentiels ne réduisent pas la valeur des maisons voisines.	1	2	3	4
6. Les personnes atteintes d'une maladie mentale sont beaucoup plus dangereuses que la population en général.	1	2	3	4
7. Les établissements de santé mentale devraient être situés hors des quartiers résidentiels.	1	2	3	4
8. Même si elles ont l'air bien, les personnes qui ont une maladie mentale risquent toujours de commettre des actes violents.	1	2	3	4
9. Il est facile de reconnaître une personne qui a déjà eu une maladie mentale grave.	1	2	3	4
10. Il est préférable d'enfermer les personnes qui ont une maladie mentale.	1	2	3	4

MERCI

Parlons de la maladie mentale

FORMULAIRE D'ÉVALUATION DESTINÉ AUX ÉLÈVES — POST-TEST

Date : _____ École : _____

Nom de l'enseignant : _____ Matière : _____

Sexe : féminin masculin

Date de naissance: Jour ___ Mois ___ Année ___ Année d'études : _____

A. Dans quelle mesure CONNAISSEZ-VOUS chacun des sujets suivants ? Encerclez le chiffre qui décrit le mieux votre niveau de connaissance.

	Pas du tout	Un peu	Assez bien	Très bien
1. la maladie mentale en général	1	2	3	4
2. comment les gens composent avec la maladie mentale	1	2	3	4
3. les façons d'aider les personnes atteintes d'une maladie mentale	1	2	3	4
4. ce que c'est que d'avoir une maladie mentale	1	2	3	4
5. ce que c'est quand un membre de sa famille a une maladie mentale	1	2	3	4
6. les causes des différentes maladies mentales	1	2	3	4
7. comment reconnaître les signes de la maladie mentale	1	2	3	4
8. les divers cheminements de formation et de carrière des travailleurs en santé mentale	1	2	3	4

B. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants en encerculant le chiffre approprié.

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
1. La plupart des personnes qui ont une maladie mentale se rétablissent et mènent une vie productive après avoir reçu un traitement.	1	2	3	4

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
2. Dans la plupart des cas, une personne atteinte d'une maladie mentale se rétablit mieux si elle mène une vie normale dans la collectivité.	1	2	3	4
3. Les personnes atteintes d'une maladie mentale sont bien moins dangereuses que ne le croient la plupart des gens.	1	2	3	4
4. Les foyers de groupe et les logements pour personnes atteintes d'une maladie mentale situés dans les quartiers résidentiels sont sans danger pour les autres résidents.	1	2	3	4
5. Les foyers de groupe et les logements pour personnes atteintes d'une maladie mentale situés dans les quartiers résidentiels ne réduisent pas la valeur des maisons voisines.	1	2	3	4
6. Les personnes atteintes d'une maladie mentale sont beaucoup plus dangereuses que la population en général.	1	2	3	4
7. Les établissements de santé mentale devraient être situés hors des quartiers résidentiels.	1	2	3	4
8. Même si elles ont l'air bien, les personnes qui ont une maladie mentale risquent toujours de commettre des actes violents.	1	2	3	4
9. Il est facile de reconnaître une personne qui a déjà eu une maladie mentale grave.	1	2	3	4
10. Il est préférable d'enfermer les personnes qui ont une maladie mentale.	1	2	3	4

C. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun des énoncés suivants sur le programme auquel vous venez de participer.

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
1. Les activités en classe et les exposés ont retenu mon attention.	1	2	3	4
2. Les exposés m'ont beaucoup appris.	1	2	3	4
3. Les exposés sont un bon moyen de s'informer sur la maladie mentale.	1	2	3	4

	Tout à fait en désaccord	En désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
4. Il est utile pour les élèves de pouvoir poser des questions aux conférenciers.	1	2	3	4
5. Les expériences des conférenciers étaient pertinentes pour des gens de mon âge.	1	2	3	4
6. J'ai appris des choses sur la maladie mentale.	1	2	3	4
7. Je me sens plus à l'aise à l'idée de parler à quelqu'un qui a une maladie mentale.	1	2	3	4
8. Je pense que je comprends mieux ce que ressentent les personnes qui ont une maladie mentale.	1	2	3	4
9. À l'avenir, je me sentirai plus à l'aise auprès de personnes qui ont une maladie mentale.	1	2	3	4
10. Je recommanderais ce programme à une amie ou à un ami.	1	2	3	4

D.

1. Voici ce que j'ai aimé **LE PLUS** au sujet du programme :

2. Voici ce que j'ai aimé **LE MOINS** au sujet du programme :

3. Si vous avez d'autres commentaires sur le programme ou des suggestions qui nous permettraient de l'améliorer, inscrivez-les ci-dessous.

MERCI

Parlons de la maladie mentale

FORMULAIRE D'ÉVALUATION DESTINÉ AU PERSONNEL ENSEIGNANT

Nous vous saurions gré de bien vouloir nous aider à évaluer le programme *Parlons de la maladie mentale*. Vos commentaires nous aideront à l'améliorer.

Date : _____ Année : _____

École : _____ Nom : _____

Date du programme : _____

1. (a) Veuillez indiquer les cours auxquels est intégré le programme Parlons de la maladie mentale :

(b) Environ combien de temps avez-vous consacré aux activités en classe suggérées AVANT l'exposé ?

_____ heures

(c) Environ combien de temps avez-vous consacré à ces activités APRÈS le suivi de l'exposé ?

_____ heures

Veuillez préciser :

2. Veuillez indiquer à quel point les activités en classe suggérées dans la Ressource pour l'enseignant vous ont paru utiles.

Inutiles 1 2 3 4 5 Très utiles

Veuillez énumérer les activités que vous avez choisies :

3. D'après vous, à quel point les activités en classe suggérées viennent-elles compléter le programme-cadre du cours ?

Pas du tout 1 2 3 4 5 Beaucoup

4. (a) Qu'espériez-vous que vos élèves apprennent en participant au programme ?

(b) Dans quelle mesure le programme a-t-il répondu à vos attentes ?

Pas du tout 1 2 3 4 5 Tout à fait

5. Selon vous, les conférenciers (p. ex., personnes ayant une maladie mentale, familles) ont-ils été bien choisis ? Oui Non

Commentaires :

6. À votre avis, est-il approprié de tenir les exposés en classe ?

Oui Non

Veillez expliquer :

7. Veuillez nous faire part de vos commentaires et suggestions sur l'exposé auquel vous avez assisté (p. ex., durée, format, contenu, etc.).

8. Veuillez suggérer d'autres outils ou activités qui, selon vous, devraient être inclus dans la Ressource pour l'enseignant.

9. Dans l'ensemble, quelle est votre opinion sur le programme ?

1	2	3	4	5
Excellent	Très bon	Bon	Satisfaisant	Insatisfaisant

10. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions ?

MERCI