

Lettre de Gail Czukar

*Vice-présidente à la direction,
Politique et planification*



Gail Czukar

Cette chronique sera parfois rédigée par d'autres membres du CTSM ayant des nouvelles ou des points de vue à vous livrer. Dans ce numéro, nous donnons la parole à Gail Czukar.

L'année dernière, alors que le cinquième anniversaire du Centre de toxicomanie et de santé mentale approchait à grands pas, le conseil d'administration a pensé que le moment était bien choisi pour revoir et commenter l'évolution du CTSM, puis déterminer son orientation future. Lorsque le CTSM a fait connaître ses premières orientations stratégiques en 1998, quatre organisations différentes venaient de se lancer ensemble dans cette grande aventure.

Même si les cinq années suivantes ont apporté leur lot de réjouissances et parfois de bouleversements, le plan stratégique a permis de ne pas perdre de vue les objectifs du CTSM. Nous avons réussi à fusionner quatre organisations en une seule, même s'il nous reste encore quelques ajustements à faire.

Depuis l'année dernière, les membres du conseil d'administration du CTSM ont entamé un processus de renouvellement du plan stratégique auquel ont participé en grand nombre une variété de parties concernées. Pendant plusieurs mois, des employés, des médecins, des clients et des membres de leur famille, des représentants syndicaux, des bénévoles, des membres des collectivités et d'autres

(suite à la page 2)

Aider les autres

Nous sommes mardi soir. Jean est tout seul chez lui ; sa femme et son jeune fils l'ont récemment quitté. Il se remet à boire... encore, puis il décide d'appeler un nouveau service dont il a entendu parler. Il raconte à la personne au bout du fil sa situation. Il dit vouloir vraiment apporter des changements positifs à sa vie, comme se joindre aux AA.

Jean (pseudonyme) est l'une des nombreuses personnes à avoir eu recours à la nouvelle ligne de soutien téléphonique du Centre R. Samuel McLaughlin de renseignements sur la toxicomanie et la santé mentale, en service depuis le mois de juillet. Jean et de nombreux autres appelants ont manifesté de nombreuses préoccupations, p. ex., faire face à des crises d'anxiété après avoir consommé des drogues ou s'inquiéter d'un frère qui a un problème d'alcool.



Karen, bénévole ; Lisa Pont, coordonnatrice de la ligne de soutien téléphonique ; Niles, bénévole.
Photographiés au Centre R. Samuel McLaughlin du CTSM entre deux appels de personnes ayant besoin d'une oreille attentive et de soutien.

Chacun de ces appels, comme des centaines d'autres, ont été pris en charge par près de 40 bénévoles qui soutiennent et encouragent les gens aux prises avec un problème de toxicomanie ou de santé mentale, ainsi que leurs amis et membres de leur famille.

« Beaucoup de gens le savent déjà, le Centre McLaughlin offre toutes sortes de renseignements sur la toxicomanie et la santé mentale, dit Lisa Pont, coordonnatrice du nouveau service. Mais notre service comporte un autre volet important : le soutien. Désormais, les appelants reçoivent un continuum de soins. »

La ligne de soutien offre aux gens l'occasion d'exprimer leurs craintes et leurs frustrations tout en leur donnant le sentiment d'être moins seuls et davantage capables de composer avec leurs problèmes. « Nous les aidons à mieux comprendre leurs sentiments et leurs émotions ; nous leur offrons un espace sécuritaire leur permettant de se défouler et nous les encourageons à se prendre en charge en les habilitant, explique Lisa. Un des appelants a dit qu'il aimait parler à nos bénévoles parce que ces derniers ont choisi de l'écouter et de lui consacrer leur temps. »

Lisa sait que la ligne téléphonique répond à un réel besoin pour les proches d'une personne malade qui, souvent, ne savent pas vers qui se tourner. « C'est pourquoi notre service se veut un

(suite à la page 2)

Lettre de Gail Czaruk (suite de la page 1)

intervenants de l'intérieur ou de l'extérieur ont pris part au processus exigeant et stimulant qui a donné lieu au renouvellement du plan stratégique.

Notre plan stratégique 2003-2006 comprend donc un énoncé de mission et une vision remaniés, ainsi qu'un ensemble de valeurs et d'engagements qui reflètent véritablement la croissance et le développement du CTSM au cours des cinq dernières années. Les principaux mandats du CTSM s'articulent toujours autour des soins axés sur le client, de l'éducation, de la recherche et de la promotion de la santé et la prévention. Le plan met l'accent sur notre engagement continu et sans cesse croissant envers la prestation de services de qualité supérieure aux clients dans ces quatre secteurs.

De plus, dans le cadre de ce processus, nous en avons profité pour déterminer et définir nos priorités stratégiques au cours des trois années à venir. Ces priorités reflètent nos orientations stratégiques et comprennent : le Groupe de travail sur les initiatives d'emploi destinées aux clients ; le développement des services de logement et communautaires ; l'intervention précoce ; l'élaboration de politiques publiques ; les Services aux autochtones du CTSM ; le Centre de tomographie par émission de positons (Centre de TEP) ; les initiatives en vue de devenir un employeur de choix et d'obtenir le titre de Centre d'excellence sur le jeu problématique.

L'arrivée de trois nouveaux vice-présidents à la direction – soit Dev Chopra aux Services corporatifs, Franco Vaccarino aux Programmes, et moi-même à la Politique et la planification – aidera à donner vie à notre plan stratégique renouvelé. Cette structure sert de toile de fond pour faire progresser les initiatives clés du CTSM, notamment l'intégration des activités de recherche, de soins cliniques, d'éducation et de promotion de la santé, et permet de nous concentrer sur notre rôle de plus en plus important dans l'élaboration de politiques publiques et la planification organisationnelle. Le regroupement de nos services corporatifs sous un portefeuille unique permettra aussi une rationalisation de nos services de soutien pour mieux remplir nos mandats principaux.

Nous travaillons en ce moment à la production d'un livret complet, intitulé *De la recherche au rétablissement : transformer des vies et promouvoir la santé*, qui donne un aperçu des activités du CTSM et les grandes lignes de notre plan stratégique 2003-2006. Vous en recevrez un exemplaire par la poste dès qu'il sera disponible. Vous pouvez entre-temps consulter la version anglaise en ligne à l'adresse : www.camh.net/about_camh/organization-publications.html

Pour refléter notre croissance et notre évolution constantes, nous songeons également à modifier l'image organisationnelle que projette le CTSM, par exemple, à l'aide du nouveau logo que nous venons de lui créer (voir l'encadré sur le nouveau « look » du CTSM).

Un nouveau « look » pour le CTSM

Comme nous venons tout juste de célébrer notre cinquième anniversaire, nous avons cru bon de revoir l'identité du CTSM, en particulier l'image qu'il projette en tant qu'organisation. Cet examen a donné lieu à la modification de notre logo, des caractères utilisés et de notre signature – *Transformer des vies* – qui correspond davantage aux orientations stratégiques remaniées de notre organisation.

Pour nous faciliter la tâche, l'agence de publicité internationale Saatchi & Saatchi nous fournit un grand nombre de services à titre gratuit. Le personnel de l'agence met ainsi ses talents et compétences au service du CTSM, en vue d'actualiser son image et de mettre sur pied une vaste campagne de marketing.



Centre for Addiction and Mental Health
Centre de toxicomanie et de santé mentale

Nous avons hâte de poursuivre cette collaboration avec l'agence Saatchi & Saatchi pour faire connaître nos activités et transformer la perception de la toxicomanie et de la santé mentale au sein de la société. Un prochain numéro d'*Au Centre* comprendra une mise à jour plus complète sur cette initiative de positionnement du CTSM.

Aider les autres (suite de la page 1)

complément aux autres services offerts par les thérapeutes et autres professionnels », dit Lisa.

Les bénévoles qui travaillent à la ligne de soutien téléphonique apportent avec eux un vaste éventail d'expériences et d'intérêts. Ils travaillent peut-être déjà dans un domaine connexe, cherchent à changer de carrière, étudient pour devenir thérapeute ou travailleur social ou, tout simplement, veulent approfondir leur expérience. Un des bénévoles, qui travaille en informatique, voulait remettre de l'équilibre dans sa vie.

« J'ai acquis une formation en santé mentale en Afrique du Sud, mais en arrivant au Canada, j'ai voulu élargir mon champ d'expérience clinique », dit Niles, un bénévole qui a trouvé la formation excellente. Karen, une autre bénévole, cherchait à s'occuper pendant ses études en travail social. Cette expérience en bénévolat correspond exactement aux connaissances qu'elle a acquises en santé mentale.

Tous les bénévoles doivent suivre une formation complète et rigoureuse, puis s'engager à offrir trois heures de leur temps par semaine pendant un an. La ligne de soutien est en service du mardi au samedi, de 15 h à 21 h. Il suffit de composer le 416 595-6111 ou, sans frais en Ontario, le 1 800 463-6273. Des renseignements sur le CTSM sont également affichés sur son site Web : www.camh.net/about_addiction_mental_health/mclaughlin-information-centre.html (page française en construction).

Le Centre R. Samuel McLaughlin de renseignements sur la toxicomanie et la santé mentale dispose aussi d'un comptoir d'accueil et d'un service d'information accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, où l'on peut consulter des spécialistes en information et en orientation, écouter des messages enregistrés et obtenir des renseignements sur Internet. On le trouve au même numéro de téléphone et sur le même site Web que la ligne de soutien téléphonique.

Des nouvelles du Centre

Aperçu des récentes activités du Centre

Ouverture du Laboratoire Krembil d'épigénèse

Un don d'un million de dollars de la Fondation de la famille Krembil a permis la création, au CTSM, du Laboratoire Krembil de recherche en épigénèse de la famille. De plus en plus de recherches laissent à penser que la perturbation de la régulation épigénétique des gènes pourrait s'avérer néfaste et entraîner de graves maladies. L'épigénèse est l'étude des facteurs héréditaires mais aussi environnementaux, tels que l'alimentation, le stress et la nutrition maternelle, qui peuvent modifier le fonctionnement d'un gène sans altérer la séquence d'ADN. La schizophrénie, le trouble bipolaire et même certaines maladies comme le cancer sont peut-être déterminés par des facteurs épigénétiques.



D^r Arturas Petronis

Un laboratoire existant a été rénové et converti pour offrir une résidence permanente de pointe au Programme de recherche en épigénèse du CTSM, dirigé par le D^r Arturas Petronis. Le tout est destiné à donner corps à la recherche en améliorant les soins aux clients. En plus du don de la famille Krembil, le groupe d'épigénèse du CTSM a récemment obtenu une subvention d'un million de dollars de la Fondation ontarienne de la santé mentale (FOSM) pour appuyer ses études sur les facteurs épigénétiques dans les troubles psychiatriques.

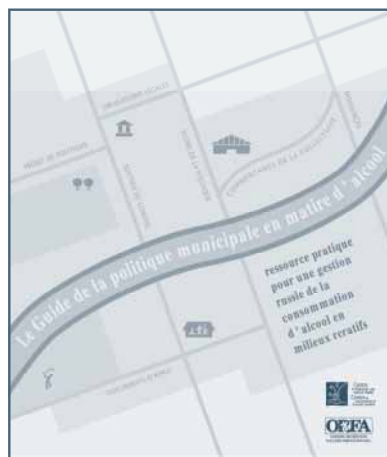
Programme de soins pilote à Sault Ste. Marie

Un traitement pilote de maintien à la méthadone a été lancé à Sault Ste. Marie, en octobre, à l'issue de plusieurs années de travail ardu d'un comité local de planification dirigé par un consultant du bureau du CTSM de la ville. Financée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, la clinique est dirigée par le Service d'évaluation de la consommation de drogues et d'alcool du Bureau de santé d'Algoma qui gère aussi le Programme communautaire d'échange de seringues.

Dans le cadre du programme, un médecin se rendra chaque semaine à Sault Ste. Marie pour effectuer des évaluations et prescrire de la méthadone à certains clients. Une autre des principales activités de cette clinique consiste à donner une formation à d'autres professionnels de la santé et des services sociaux sur le traitement de maintien à la méthadone et d'autres sujets connexes. Le médecin itinérant travaillera aussi en collaboration avec les organismes médicaux locaux pour encourager les médecins des environs à offrir le traitement à la méthadone.

Nouveau Guide de la politique municipale en matière d'alcool

Le Guide de la politique municipale en matière d'alcool : ressource pratique pour une gestion réussie de la consommation d'alcool en milieux récréatifs est désormais disponible en anglais (version française en cours). Créé par le personnel du CTSM, ce guide marque l'aboutissement de plus de 20 années d'expérience et de recherche en élaboration de politiques municipales en matière d'alcool (PMMA). Étant donné que plus de la moitié des municipalités ontariennes ont adopté une PMMA, le CTSM a reconnu la disposition et l'intérêt des municipalités à élaborer leurs propres politiques avec l'aide d'un guide pertinent et autodirigé basé sur les recherches et l'expérience communautaire du CTSM. Le guide se présente sous la forme d'un classeur, accompagné d'un CD. Dans ce dernier, on trouve des exemples de PMMA, un Cahier de rédaction, des documents d'appui et d'autres ressources. Le CTSM et l'Ontario Recreation Facilities Association Inc. se sont entendus sur la distribution du guide. Pour en obtenir un exemplaire, composez le 416 426-7062.



Subvention pour le développement international

L'Unité de recherche et de soutien communautaire (URSC) a reçu une nouvelle subvention pour le développement

De bouche à oreille

Le CTSM travaille depuis quelques mois aux plans et aux consultations concernant le réaménagement de l'emplacement de la rue Queen. Il a notamment procédé à l'examen de la vie quotidienne des clients, de leur famille et des membres du personnel dans le but de comprendre la relation entre les programmes et les édifices de six étages qui abriteront la plupart des chambres de base. Les architectes intègrent actuellement les résultats de cet examen aux plans préliminaires des étages consacrés aux soins en établissement et en consultations externes, et aux bureaux. Une journée Portes ouvertes sera organisée après la prochaine série de consultations pour le dévoilement des plans proposés.

Le 16 décembre dernier, le CTSM a tenu la première de deux séances publiques d'information consacrées à l'évaluation environnementale de portée générale (EE) en ce qui concerne le prolongement de deux rues : l'avenue Ossington, entre Queen et Adelaide ; et la rue Adelaide, entre Ossington et Shaw. Marshall Macklin Monaghan (MMM), nos consultants en services et circulation routière, effectue une étude pour le compte du CTSM, conformément au processus stipulé dans la *Loi sur les évaluations environnementales*. Les membres de la collectivité et du personnel du CTSM présents ont formulé des commentaires sur les plans. La seconde séance d'information, où ont été examinés d'autres concepts, a eu lieu le 11 février. De plus amples détails à ce sujet seront donnés dans le prochain numéro d'*Au Centre*.

La demande du CTSM pour le Plan officiel et les changements au zonage ont fait l'objet d'un appel auprès de la Commission des affaires municipales de l'Ontario. Une audience préliminaire a eu lieu le 2 février pour déterminer les questions de procédure.

Le CTSM étudie actuellement diverses propositions d'organismes et de consultants relativement à l'aménagement des murs et entrepôts historiques de l'emplacement de la rue Queen. La proposition retenue devra comporter une stratégie et un plan de préservation et d'entretien des structures, en plus d'intégrer le concept gagnant pour le mur de la rue Shaw, choisi lors du concours tenu l'année dernière avec la ville de Toronto. Les murs ouest et sud demeureront essentiellement intacts, à l'exception de passages piétonniers percés dans le mur sud. Les deux entrepôts en brique attenants à ce mur seront également préservés.

Pour toute mise à jour sur le projet de réaménagement, consultez notre site Web à www.camh.net, téléphonez-nous au 416 535-8501, poste 1651, ou encore écrivez-nous à l'adresse redvelopment_feedback@camh.net.

(suite à la page 4)

Prochaines activités

Youth, Drugs and Alcohol: Helping Parents Manage the Risks

Inauguration du Forum Pamela Fralick d'information communautaire sur la toxicomanie

Entrée gratuite

Le mercredi 18 février, de 19 h à 21 h.

À London (Ontario), au Best Western Lamplighter Inn and Conference Centre, 591 Wellington Rd. S. Renseignements : 519 433-3171, poste 8106

Conférence conjointe

Making Gains in Mental Health & Addictions: Knowledge, Integration, Action

Du 3 au 6 octobre 2004

Hôtel Hilton de Toronto

Il s'agit de la conférence sur la santé mentale et la toxicomanie la plus importante au Canada.

Organisée par quatre grands organismes en santé mentale et en toxicomanie de l'Ontario : Alcohol and Drug Recovery Association of Ontario (ADRAO), Association canadienne pour la santé mentale – division de l'Ontario, CTSM et Fédération des programmes communautaires de santé mentale et de traitement des toxicomanies de l'Ontario.

Consultez le site www.makinggains.ca pour vous renseigner sur le programme et les invitations à présenter des communications.

Renseignements généraux : Rachel Gillooly, planificatrice, (705) 454-8107 ou sans frais au 877 372-2435, ou rachel@haliburtonhighlands.com

Forums d'information communautaire

Il y a de l'aide... Il y a de l'espoir

Entrée gratuite

Endroit : Centre de réunions, (salle 2029), 33, rue Russell, angle N.-E. de la rue College et de l'avenue Spadina

Mardi 9 mars

Souffrir en silence : le monde secret de la dépression post-partum, de l'anxiété et de la psychose

Mardi 13 avril

Vous pensez me connaître : une personne aux handicaps invisibles

Endroit (pour ce forum seulement) : cafétéria de la rue Queen

Mardi 4 mai

Équilibrer médicaments et vie saine pour la schizophrénie

Pour le calendrier final, consultez le site Web www.camh.net ou appelez le 416 535-8501, poste 4553

Des nouvelles du Centre (suite de la page 3)

international de la Fondation pour la formation internationale. La subvention aide les organismes de santé mentale de la région baltique à renforcer leur capacité de mettre en place des programmes de santé mentale dans certaines parties de l'ancienne Union soviétique. L'URSC aide déjà depuis un certain nombre d'années des organismes de cette région à mettre au point d'excellents programmes. Dans le cadre de leur intégration à l'Union européenne, on s'attend à ce que les pays baltiques deviennent des fournisseurs d'aide internationale, au lieu de bénéficiaires. Le projet les aidera à développer cette capacité dans le domaine de la santé mentale. L'Institut pour une société ouverte (Fondation Soros) s'associera au projet et versera un montant équivalent à celui recueilli par l'URSC.

Conférence sur la consommation de drogues en milieu de travail

La consommation de drogues en milieu de travail peut entraîner une baisse de la productivité et une augmentation des coûts à cause des accidents du travail, des erreurs coûteuses, de l'absentéisme, des conflits entre employés et des indemnités en cas d'invalidité. Le coût supporté par les employeurs ontariens s'élèverait à 1,75 milliard de dollars par année. Pour aider les services des ressources humaines, les professionnels de la santé en milieu de travail et les gestionnaires à élaborer un programme complet sur la consommation de drogues dans leur milieu de travail, le Programme des chefs d'entreprises de la Fondation du CTSM a commandité une conférence sur la consommation de drogues en milieu de travail destinée aux employeurs. La conférence, présentée par Peter Williams et Dolores Smith, tous deux consultants en santé en milieu de travail au CTSM, comprend les meilleures pratiques en élaboration de politique, en formation des cadres et en éducation des employés.

De prochaines conférences, dans la même série, traiteront de sujets tels que la colère, l'agressivité et la dépression et la façon dont ces états peuvent menacer les activités et la productivité de l'entreprise et la sécurité au travail. Pour obtenir de l'information sur l'adhésion au Programme des chefs d'entreprise, veuillez communiquer avec Karyn Samson au 416 535-8501, poste 6285.

Pour de plus amples renseignements sur les ateliers et leur personnalisation selon les milieux de travail, veuillez communiquer avec Dolores Smith, pour la région du grand Toronto et le Sud-ouest de l'Ontario, au 519 833-2396 ; Peter Williams, pour l'Est et le Nord de l'Ontario, au 613 569-6024, poste 8213 ; et Thomas Mathai, pour le reste du Canada, au 416 535-8501, poste 4632.

La trousse d'outils PREGNETS

Le CTSM travaille avec un certain nombre d'organismes à l'élaboration d'une trousse d'outils en ligne qui offre des renseignements précis sur la grossesse et le tabagisme ainsi que des conseils pour arrêter de fumer. Conçue à la fois pour les professionnels de la santé et les femmes enceintes, la trousse aide aussi à dissiper l'inquiétude quant à savoir si un brusque abandon du tabac pourrait stresser l'enfant à naître ou si le choix d'une cigarette plus légère durant la grossesse constitue une voie plus sûre. Rendez-vous au www.Pregnets.org pour obtenir un exemplaire de la trousse.

Une de nos directrices cliniques mise à l'honneur

Susan Morris, directrice clinique du programme de traitement des cas de double diagnostic, vient de recevoir le Prix de mérite Chapter 2003 de la National Association for the Dually Diagnosed (NADD). Son travail en tant que rédactrice du bulletin *Habilitative Network News* a grandement aidé les membres ontariens de la NADD à rester au fait de l'actualité, en les tenant au courant des enjeux politiques et en leur transmettant d'importantes informations sur le double diagnostic.

AU CENTRE, le bulletin externe du Centre de toxicomanie et de santé mentale, est publié quatre fois par an. Cet outil d'information renseignera les intervenants sur les questions d'actualité et les activités du CTSM.

RÉDACTRICE EN CHEF : Deborah Eisten

Publié par le Service des communications, de l'éducation et de la santé communautaire

Centre de toxicomanie et de santé mentale
33, rue Russell
Toronto (Ontario) M5S 2S1

AVAILABLE IN ENGLISH
HIGHLIGHTS DISPONÍVEL EM PORTUGUÊS

Pour communiquer avec le CTSM :

TÉLÉPHONE : 416 535-8501, poste 4250

LIGNE D'INFORMATION
COMMUNAUTAIRE : 416 535-8501, poste 1651
(pour nous faire part de vos questions
ou commentaires en laissant un message)

BUREAU DE LA DIRECTION : 1001, rue Queen Ouest
Toronto (Ontario) M6J 1H4

INTERNET : www.camh.net



Centre for Addiction and Mental Health
Centre de toxicomanie et de santé mentale
Un Centre collaborateur OPS/OMS
Affilié à l'Université de Toronto