

### Renseignements supplémentaires

Si le jeune ou sa famille reçoit des services d'un autre centre de santé mentale, il nous faudra communiquer avec cet organisme pour obtenir de l'information avant de procéder à la consultation. Il se peut que nous vous demandions de remplir un formulaire spécial, la Formule 14, pour avoir accès à cette information qui nous permettra de mieux évaluer et comprendre la situation.

### Comment nous joindre

Pour obtenir de plus amples renseignements ou un formulaire de recommandation, veuillez composer le :

**416 535-8501, poste 6248**

### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

**Service de consultations générales**  
**Programme pour les enfants, les jeunes et leur famille**  
Centre de toxicomanie et de santé mentale  
250, rue College  
Toronto (Ontario) M5T 1R8  
**Tél. : 416 535-8501, poste 6248**  
**Télec. : 416 979-4668**

Pour de plus amples renseignements sur les questions de toxicomanie et de santé mentale ou sur d'autres ressources, veuillez appeler le Centre R. Samuel McLaughlin de renseignements sur la toxicomanie et la santé mentale du CTSM :

**Sans frais en Ontario : 1 800 463-6273**  
**À Toronto : 416 595-6111**

Pour faire un don, veuillez contacter la :  
Fondation du Centre de toxicomanie et de santé mentale  
**Tél. : 416 979-6909**  
**Courriel : [foundation@camh.net](mailto:foundation@camh.net)**

Si vous avez des questions à poser ou des éloges ou des préoccupations à formuler au sujet des services offerts par le CTSM, veuillez appeler notre coordonnatrice des relations avec les clients, au **416 535-8501, poste 2028**.

**Site Web : [www.camh.net](http://www.camh.net)**

Available in English.



Centre for Addiction and Mental Health  
Centre de toxicomanie et de santé mentale

Un Centre collaborateur de l'Organisation panaméricaine de la santé et de l'Organisation mondiale de la Santé  
Affilié à l'Université de Toronto

1000-8-7

## PROGRAMME POUR LES ENFANTS, LES JEUNES ET LEUR FAMILLE

### service de consultations générales



Centre for Addiction and Mental Health  
Centre de toxicomanie et de santé mentale



## service de consultations générales

Le Service de consultations générales du Programme pour les enfants, les jeunes et leur famille travaille auprès des jeunes et des familles qui éprouvent diverses difficultés sur le plan affectif, familial, du comportement, de l'adaptation ou des rapports parents-enfants.

### Qui sommes-nous ?

Notre équipe est composée de psychiatres, d'une infirmière et d'un intervenant auprès des jeunes. Nous faisons également appel, au besoin, aux services d'autres professionnels de la santé mentale. Étant donné que nous sommes un hôpital d'enseignement, il se peut que vous rencontriez des étudiants de ces divers domaines.

### Quels sont nos services ?

Nous offrons des consultations en santé mentale pour les nouveau-nés, les enfants et les adolescents jusqu'à 18 ans, ainsi que pour leur famille. La consultation en tant que telle comprend une ou plusieurs entrevues avec le jeune et sa famille. Il arrive également que nous nous entretenions avec le personnel de l'école que fréquente le jeune, avec la permission de ses parents.

Nous faisons ensuite des observations et des recommandations à la famille et au médecin qui a orienté l'enfant vers notre service.

### Comment fonctionnons-nous ?

Un pédiatre, un psychiatre ou un médecin communautaire habituellement avec notre équipe pour obtenir une consultation.

L'évaluation psychiatrique peut demander plusieurs visites. Nous préférons rencontrer l'enfant ou l'adolescent, seul, ou avec sa famille, pour mieux comprendre la situation.

Si la situation a des répercussions sur la vie scolaire du jeune, nous essayons d'entrer en contact avec l'école pour savoir comment se comporte le jeune. Nous communiquons avec l'école seulement avec la permission des parents et nous respectons l'aspect confidentiel de la vie privée du jeune.