

# The CAMH Bill of Client Rights

Understanding the rights of  
people who use mental health  
and addiction services

Produced by the Empowerment Council  
and the CAMH Client Relations Office

With French sub-titles

• running time: 42 minutes • published 2010 • ISBN 978-1-77052-519-1  
• product code PV219 • \$29.95



# La Charte des droits des clients de CAMH

Comprendre les droits des  
personnes qui reçoivent des soins de  
santé mentale et de toxicomanie

Réalisé par le Conseil d'autonomie du client et le  
Bureau des relations avec les clients de CAMH

Avec sous-titres en français

• durée : 42 minutes • publication : 2010 • ISBN 978-1-77052-519-1  
• code de produit PV219 • 29,95 \$

See what happens in different scenarios involving a client as she navigates the psychiatric system. Each scene dramatizes a positive and negative outcome of a woman who is trying to assert a particular client right.

Based on the CAMH Bill of Client Rights, this DVD and the enclosed booklet are designed to promote thinking and discussion about the civil rights of people who use mental health and addiction services in Ontario.

In addition to clients who use psychiatric or addiction services, this DVD and discussion guide will be of interest to mental health and disability rights advocates, service providers, students, and hospital and agency administrators who want to develop a bill of rights for their own organization.

For more information about the CAMH Bill of Client Rights, please e-mail [lucy\\_costa@camh.net](mailto:lucy_costa@camh.net) or [client\\_relations@camh.net](mailto:client_relations@camh.net).

Observez ce qui se passe dans divers scénarios du cheminement d'une cliente dans le système de soins psychiatriques. Chaque scène illustre un résultat positif et un résultat négatif obtenus par la cliente qui tente de faire valoir ses droits.

Inspiré de la Charte des droits des clients de CAMH, le présent DVD et le livret qui l'accompagne ont pour but d'encourager la réflexion et la discussion sur les droits civils des personnes qui reçoivent des services liés à la toxicomanie et à la santé mentale en Ontario.

Ce DVD et le guide de discussion seront utiles, non seulement aux clients qui utilisent les services de soins psychiatriques ou de traitement de la toxicomanie, mais aussi aux défenseurs des droits des personnes ayant un handicap ou un trouble de santé mentale, aux fournisseurs de services, aux étudiants, ainsi qu'aux administrateurs d'hôpitaux et d'organismes souhaitant adopter une Charte des droits des clients.

Pour de plus amples renseignements sur la Charte des droits des clients de CAMH, écrivez à [lucy\\_costa@camh.net](mailto:lucy_costa@camh.net) ou à [client\\_relations@camh.net](mailto:client_relations@camh.net).

To order, contact  
**Sales and Distribution**  
Tel.: 1 800 661-1111 or 416 595-6059 in Toronto  
E-mail: [publications@camh.net](mailto:publications@camh.net)  
Online store: <http://store.camh.net>

Pour passer une commande, adressez-vous aux  
**Ventes et distribution**  
Tél. : 1 800 661-1111 ou 416 595-6059, à Toronto  
Courriel : [publications@camh.net](mailto:publications@camh.net)  
Cyberboutique : <http://store.camh.net>